**ВВЕДЕНИЕ**

На сегодняшний день общественный транспорт играет большую роль и пользуется спросом как в крупных городах - мегаполисах, так и на периферии. Перевозки могут выполняться такими видами подвижного состава, как троллейбусы, автобусы, трамваи, легковые автомобили и электропоезда.

Среди всех видов пассажирского автомобильного транспорта преимущественное развитие получает автобусный, являющийся наиболее массовым видом пассажирского транспорта общего пользования. Перевозка автобусами может осуществляться по городским, пригородным, междугородним и международным маршрутам. К пригородным автобусным перевозкам относятся перевозки, осуществляемые за пределы города (населенного пункта) на расстояние до 50 км включительно. Пригородные зоны входят в сферу постоянных трудовых, деловых и культурно-бытовых связей с городом, характер которых зависит от экономики и географии пригородных районов.

Актуальность курсовой работы заключается в необходимости проектирования и реализации информационной системы по пассажироперевозкам, что позволит автоматизировать работу транспортной компании.

Цель работы разработать информационную систему управления пассажироперевозками.

Основные задачи транспорта - качественное, своевременное обслуживание и полное удовлетворение потребностей населения и народного хозяйства в перевозках, а также повышение экономической эффективности его работы.

Для выполнения данной курсовой работы были поставлены следующие задачи:

* Исследовать предметную область.
* Выявить проблемы и недостатки транспортной отрасли.
* Проанализировать существующие системы, их возможности и недостатки.
* Разработать информационную систему деятельности диспетчера автобусного парка.

Объектом исследования является фирма, осуществляющая пассажирские пригородные, междугородные и международные перевозки.

Предметом исследования являются междугородные пассажирские перевозки в направлениях Тирасполь-Слободзея.

Для решения поставленных задач использовались методы: анализ (при описании предметной области); синтез (при реализации информационной системы); формализации (при проектировании информационной системы).

Разработанная информационная система позволит:

* хранить сведения о водителях, маршрутах, характеристиках автобусов;
* следить за соблюдением графиков движения;
* отслеживать автомобили в реальном времени;
* информировать клиентов о местонахождении груза.